



*Jaarverslag
Vergunningverlening, Toezicht en
Handhaving 2019*

Colofon

Datum: 10 maart 2020

Auteurs

M. Klappe, H. van Marle, V. Jager, H. de Vries

Inlichtingen bij

H. de Vries

Adresgegevens

Provincie Overijssel

Luttenbergstraat 2

Postbus 10078

8000 GB Zwolle

Telefoon 038 499 88 99 Fax

038 425 48 88

www.overijssel.nl

postbus@overijssel.nl

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH) 2019 van de provincie Overijssel zoals voorgeschreven in art. 7.7 lid 1 en 2 van het Besluit Omgevingsrecht (Bor). Dit verslag geeft aan welke activiteiten wij hebben uitgevoerd zoals opgenomen in ons VTH-jaarprogramma voor 2019.

Het jaarverslag maakt onderdeel uit van de beleidscyclus. Aan de hand van de bereikte resultaten werken we aan het verder optimaliseren van uitvoering van de VTH-taken. Het beschrijft de evaluatie van de vergunningverlening en het (provinciaal) 1^e lijns toezicht en handhaving. Dit is het toezicht op de naleving van regels bij activiteiten door particulieren en bedrijven waarvoor de provincie bevoegd gezag is. Dit jaarverslag heeft dus geen betrekking op de verantwoording van het interbestuurlijk toezicht op de uitvoering door andere partijen, het zogenaamde 2^e lijns toezicht.

De resultaten zoals opgenomen in dit jaarverslag zijn gebruikt bij het opstellen van het Jaarprogramma VTH 2020. Hierbij zal dan tevens gekeken worden of de resultaten aanleiding geven tot aanpassingen van het beleidsplan vergunningverlening, toezicht en handhaving 2014-2020.

Gedeputeerde Staten van Overijssel

Inhoud

Colofon	2
Voorwoord	3
1 Samenvatting	5
1.1 Algemeen	5
1.2 Vergunningverlening.....	5
1.3 Toezicht en Handhaving	5
2 Inleiding	6
2.1 Aanleiding en doel.....	6
2.2 Omgevingsdiensten	7
3 Vergunningverlening, toezicht en handhaving	8
3.1 Organisatie vergunningverlening, toezicht en handhaving	8
3.2 Beleidsdoelen en kwaliteitsdoelen	8
3.3 Gestelde doelen vergunningverlening	9
3.4 Verantwoording doelen vergunningverlening	9
3.5 Gestelde doelen Toezicht en Handhaving	10
3.6 Verantwoording doelen Toezicht en handhaving.....	10
3.7 Kwaliteitscriteria	11
4 Kerntaak duurzame ruimtelijke ontwikkeling en inrichting, waaronder waterbeheer	12
4.1 Uitvoering Wet hygiëne en veiligheid badinrichtingen en zwemgelegenheden (Whvbz).....	12
4.2 Grondwaterbescherming	13
4.3 Grondwateronttrekkingen.....	14
5 Kerntaak milieu en energie	16
5.1 Uitvoering Vergunningverlening Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) en Wet milieubeheer (Wm)	16
5.2 BRZO / RIE4	18
5.3 Ontgrondingenwet.....	19
5.4 Uitvoering Bodemsanering door derden	20
5.5 Uitvoering Wet luchtvaart.....	21
5.6 Uitvoering Mijnbouwwet	22
6.Kerntaak vitaal platteland	23
6.1 Wet Natuurbescherming – Houtopstanden	23
6.2 Wet Natuurbescherming – Soortenbescherming	24
6.3 Wet Natuurbescherming – Schadebestrijding.....	25
6.4 Natuurschoonwet.....	26
6.5 Wet Natuurbescherming – Gebiedsbescherming	26
6.6 Uitvoering Repressieve handhaving	28
7.Projecten in 2019	29
7.1 Projecten vergunningverlening	29
7.2 Projecten handhaving	30
8.Coördinatie	31
8.1 Coördinatie activiteiten	31
9.24-uurs bereikbaarheid	32
9.1 Meldpunt Overijssel	32
10. Kwaliteitsdoelen	33

1 *Samenvatting*

1.1 *Algemeen*

De wetgever heeft voor vergunningverlening, toezicht en handhaving verschillende taken toebedeeld aan Gedeputeerde Staten. Om deze taken goed te kunnen uitvoeren, werken wij voor toezicht en handhaving met een risico-georiënteerde benadering op basis waarvan keuzes gemaakt kunnen worden over de inzet van schaarse middelen (tijd en geld).

In ons jaarprogramma VTH 2019 (vastgesteld 4 december 2018 met kenmerk 2018/0517292) zijn de prioriteiten voor vergunningverlening en toezicht opgenomen. Het jaarprogramma schetst het takenpakket en maakt duidelijk op welke wijze wij de doelen uit het Beleidsplan VTH 2014 – 2019 (vastgesteld 7 december 2013 met kenmerk 2013/0413968, laatste actualisatie daarvan vastgesteld op 5 november 2019 met kenmerk 2019/0305087) willen bereiken en welke keuzes zijn gemaakt op het gebied van VTH.

Het Besluit omgevingsrecht (Bor) stelt in art. 7.7 lid 2 eisen aan de jaarlijkse evaluatie van het uitvoeringsprogramma. In de rapportage dient aangegeven te worden of de in het jaarprogramma opgenomen activiteiten zijn uitgevoerd en in hoeverre deze activiteiten hebben bijgedragen aan het bereiken van de doelen zoals opgenomen in het Beleidsplan.

Het Jaarverslag VTH 2019 beschrijft de evaluatie van de vergunningverlening en het (provinciaal) 1e lijns toezicht en handhaving. Het Jaarverslag vormt een essentieel onderdeel van de professionele beleidscyclus voor toezicht en handhaving. De prioriteiten en doelen zoals gesteld in het Jaarprogramma VTH 2019 worden in dit Jaarverslag geëvalueerd en indien noodzakelijk worden er beleidsmatige wijzigingen voorgesteld.

1.2 *Vergunningverlening*

Voor de vergunningverlening ligt de prioriteit bij het goed en tijdig vergunnen van activiteiten waarvoor de provincie bevoegd gezag is. Het aantal bedrijven (Wabo) waarvoor de provincie bevoegd gezag is in 2019 is nagenoeg hetzelfde gebleven, ook met betrekking tot de risicovolle bedrijven vallend onder het Besluit Risico's Zware Ongevallen (BRZO). Aangezien het Programma Aanpak Stikstof (PAS) 'gevallen' is, is er nu voor meer projecten en bedrijven een vergunningplicht.

1.3 *Toezicht en Handhaving*

In het Beleidsplan staat het streven om via onder meer goed toezicht het naleefgedrag jaarlijks te verbeteren. Een maat voor het naleefgedrag is het nalevingspercentage. Per wetgevingsgebied worden belangrijke aspecten van de regelgeving jaarlijks bepaald. Dit zijn voor dat jaar de zogenaamde toezichtsessenties. Op deze essenties wordt de controles uitgevoerd.

2 Inleiding

2.1 **Aanleiding en doel**

Volgens het Besluit Omgevingsrecht (BOR) dienen wij een Beleidsplan en een Jaarprogramma Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH) vast te stellen. In het Beleidsplan VTH wordt gemotiveerd aangegeven welke doelen wij ons zelf stellen bij de vergunningverlening en handhaving en welke activiteiten daarvoor uitgevoerd moeten worden. Het Jaarprogramma VTH geeft vervolgens weer welke van de activiteiten wanneer worden gedaan.

Het Beleidsplan VTH is in 2013 vastgesteld en wordt periodiek geactualiseerd, wanneer daartoe aanleiding is. Actualisatie van het beleidsplan vindt indien nodig jaarlijks plaats, met name op ontwikkelingen in de wet- en regelgeving. Ook in 2019 heeft dit plaatsgevonden (5 november 2019 met kenmerk 2019/0305087). Het Jaarprogramma VTH wordt jaarlijks vastgesteld.

Het Jaarprogramma VTH is een integraal programma en bevat de VTH-taken op het gebied van onder andere milieu, bodem, natuur, zwemwater, ontgrondingen, luchtvaart, vuurwerk en grondwater. Het Jaarprogramma schetst het takenpakket en maakt duidelijk welke doelen zijn gesteld en welke keuzes zijn gemaakt op het gebied van vergunningverlening en handhaving.

Het jaarprogramma heeft als doel:

- Inzicht geven in de risicogerichte uitwerking van het beleid in de programmering en uitvoering op het gebied van vergunningverlening en handhaving;
- Inzicht geven in relevante ontwikkelingen en projecten;
- Invulling te geven aan de kwaliteitseisen voor handhaving in het BOR;

Het Besluit Omgevingsrecht (BOR) vraagt om een rapportage waarin wordt aangegeven:

- Het bereiken van de gestelde doelen;
- De uitvoering van de in het beleidsplan opgenomen activiteiten in relatie tot de prioriteitstelling;
- De gemaakte afspraken met de andere bestuursorganen en organen die belast zijn met de strafrechtelijke handhaving. Met dit verslag geven wij invulling aan de wettelijke rapportage- en evaluatieplicht;

(figuur 1. Big-8)

In 2019 is de zesde actualisatie van het beleidsplan doorgevoerd. In deze actualisaties zijn de uitkomsten van de toepassing van het ambitieniveau en de verdere uitwerking van de risicobenadering uit 2019 doorgevoerd.

2.2 **Omgevingsdiensten**

In Overijssel zijn twee omgevingsdiensten geformeerd. In de regio Twente is dit de Omgevingsdienst Twente (ODT) en in de regio IJsselland is dit de Omgevingsdienst IJsselland (OD-IJ). Beide diensten zijn opgericht in de vorm van een gemeenschappelijke regeling (GR). De Provincie is mede-eigenaar en opdrachtgever van deze diensten en heeft zitting in het Algemeen Bestuur en het Dagelijks Bestuur. De OD-IJ is gestart op 1 januari 2018. De ODT is een jaar later van start gegaan, 1 januari 2019. De resultaten van zowel de OD-IJ als de uitgevoerde taken in de regio Twente zijn in dit jaarverslag verwerkt.

De uitvoering van de VTH-taken voor de meest risicovolle bedrijven (BRZO en RIE-4) wordt uitgevoerd door de Omgevingsdienst Regio Nijmegen (ODRN). Deze dienst voert de BRZO taken uit voor de provincie Overijssel en Gelderland. De Provincie Overijssel is, anders dan de bij de OD-IJ en ODT, geen deelnemer, maar contractpartner. Er wordt gewerkt conform een dienstverleningsovereenkomst (DVO). De Provincie neemt in deze werkwijze de kaderstellende /opdrachtgevende rol in en de ODRN de uitvoerende rol.

3 *Vergunningverlening, toezicht en handhaving*

3.1 **Organisatie vergunningverlening, toezicht en handhaving**

Tot en met 2017 werden alle VTH-taken uitgevoerd door de provinciale organisatie zelf. Door de wijziging in wetgeving is een deel van de taken uitbesteed aan omgevingsdiensten en een deel wordt in eigen beheer uitgevoerd.

De omgevingsdiensten voeren de zogeheten grijze milieutaken uit. Deze zijn verwerkt in de paragrafen 5.1, 5.2 en 5.4. De overige taken worden in huis uitgevoerd door het team vergunningverlening en het team toezicht & handhaving.

3.2 **Beleidsdoelen en kwaliteitsdoelen**

Op basis van de uitgangspunten uit de Omgevingsvisie, het coalitieakkoord en recente beleidsmatige en wettelijke ontwikkelingen wordt jaarlijks het beleidsplan VTH 2014-2019 geactualiseerd. In dit beleidsplan worden de beleidsdoelen en beleidsprioriteiten voor de verschillende wettelijke taken vastgesteld. Voor het opstellen van het jaarprogramma 2019 zijn naast deze beleidsprioriteiten ook de ervaringen met het naleefgedrag van de afgelopen jaren meegenomen.

In de komende paragrafen zijn de doelen voor onze VTH-taken opgenomen zoals deze zijn vastgelegd in ons beleidsplan VTH. In 2017 is de Verordening Kwaliteit VTH Overijssel vastgesteld. Hierin staat de verplichting om doelen uit te werken voor uitvoeringskwaliteit, dienstverlening en financiën. Voor de taken die voor ons door de Omgevingsdiensten en door onszelf worden uitgevoerd hebben wij in 2018 deze doelen in gezamenlijkheid met alle gemeenten uitgewerkt.

Vanaf 2018 zijn deze kwaliteitsdoelen van toepassing verklaard op alle VTH-taken van de provincie. Deze kwaliteitsdoelen zijn vertaald in indicatoren waaraan streefwaarden zijn gekoppeld. Deze streefwaarden zijn echter indicatief. Na 2 jaar monitoren zal gekeken worden of de streefwaarden reëel waren bij het opstellen. Na de 2 jaar kunnen de streefwaarden eventueel worden omgezet naar richtwaarden.

Aangezien 2019 een overgangsjaar was met het van start gaan van de Omgevingsdienst Twente is het nog niet gelukt om voor alle indicatoren en streefwaarden de gegevens te verzamelen. In hoofdstuk 10 van dit jaarverslag zijn zoveel mogelijk indicatoren en streefwaarden ingevuld. Voor de onderdelen waar dit nog niet voor gelukt is, is een kwalitatieve toelichting gegeven.

3.3 **Gestelde doelen vergunningverlening**

Voor vergunningverlening is het doel procedures tijdig af te handelen, kwalitatief goede producten af te leveren en verleende vergunningen actueel te houden. Daartoe waren voor 2019 de volgende doelstellingen geformuleerd:

1. 100% tijdige afdoening van de beschikkingen (vergunningen, ontheffingen);
2. Bij risicovolle bedrijven worden de vergunningen jaarlijks beoordeeld op actualiteit bij overige bedrijven is deze check op actualiteit eenmaal in de vijf jaar.

Daarnaast wordt er gestreefd naar een goede kwaliteit van de producten. Dit wordt bereikt door te werken volgens vaste procedures, waarin processen stap-voor-stap worden afgehandeld en waar zoveel mogelijk gebruik wordt gemaakt van hoogwaardige standaardteksten.

De omgevingsdiensten en de provincie werken in- en extern nauw samen. Dit leidt tot een betere afstemming van de vergunningplicht in relatie tot de andere beleidsvelden zoals bijvoorbeeld het verstrekken van subsidies.

Buiten de provincie wordt ook samenwerking gezocht met andere provincies waaronder Gelderland.

3.4 **Verantwoording doelen vergunningverlening**

In het jaar 2019 zijn een groot aantal vergunningen verleend en geactualiseerd. Voor de aantallen verwijzen wij u naar de hoofdstukken 4 t/m 6.

1. Het gestelde doel van 100% tijdige afdoening van vergunningen/ontheffingen is op onderdelen niet gehaald. Hieronder zullen wij per categorie het behaalde percentage aangeven en bij afwijking een analyse geven op de afwijking.

- o Grondwaterbescherming: Meldingen en adviezen kennen geen tijdigheid vanwege ontbreken wettelijke termijn.
- o Grondwateronttrekkingen: Alles is binnen de termijn afgehandeld
- o Milieu: Het overgrote gedeelte van de vergunningen (>95%) is binnen de termijn verleend. In het enkele geval dat dit niet is gelukt, heeft dat vaak een externe oorzaak of is er sprake van complicerende factoren.
- o Ontgrondingen: 100% van de vergunningen zijn tijdig afgehandeld. Voor meldingen bestaat er geen termijn.
- o Wet luchtvaart: Uitvoering is conform planning en binnen de termijn
- o Wet natuurbescherming houtopstanden: Alles is binnen de termijn afgehandeld. Wel zijn er met Tennet afspraken gemaakt over het opschorten van de beslistermijn (van circa 25 aanvragen). Dit in verband met de mogelijke herplantplicht onder hoogspanningsleidingen waarover de Raad van State een uitspraak moest doen.
- o Wet natuurbescherming schadebestrijding: Circa 30% van de ontheffingen zijn buiten de termijn afgehandeld. Dit had te maken met de politieke gevoeligheid van de verzoeken (ganzendossier).
- o Natuurschoonwet: Adviezen kennen geen tijdigheid vanwege ontbreken wettelijke termijn.
- o Wet natuurbescherming gebiedsbescherming: In 2019 zijn tot de uitspraak inzake de PAS op 29 mei circa 110 vergunningen in het kader van de gebiedsbescherming verleend. Daarna zijn er geen (PAS-)vergunningen meer verleend. In het reguliere proces wordt de termijn opgeschort bij een verzoek om aanvullende gegevens. Daarmee wordt voorkomen dat vergunningen buiten de termijn worden verleend. Voor alle aanvragen die na 29 mei zijn ingediend is in overleg met de aanvragers de proceduretermijn opgeschort. Incidenteel wordt een vergunning buiten de termijn verleend.
- o Wet natuurbescherming soortenbescherming: Circa 20% van de vergunningen is buiten de termijn verleend. Dit had te maken met de complexiteit van de aanvragen. Bovendien is standaardisatie moeilijk door te voeren vanwege het unieke karakter van de aanvragen. In 2020 wordt ter voorbereiding op de Omgevingswet onderzocht waar verbetering mogelijk is.
- o WHVBZ en Waterwet: 100% van de vergunningen, ontheffingen, kennisgevingen, adviezen en meldingen zijn tijdig afgehandeld.

In die gevallen waar de termijn niet gehaald wordt is veelal sprake van complicerende factoren in de aanvraag en/of de beoordeling daarvan. De overschrijding van de termijn wordt dan kortgesloten met de verzoeker.

2. Bij risicovolle bedrijven worden de vergunningen jaarlijks beoordeeld op actualiteit. Alle BRZO-bedrijven zijn in 2019 beoordeeld op actualiteit. In de gevallen waar de actualiteit onvoldoende is gebleken zijn acties gestart of gaande om de vergunningen aan te passen. Bij de overige bedrijven worden de vergunningen eenmaal in de vijf jaar beoordeeld op actualiteit. In 2019 is een traject gestart om de vergunningen te actualiseren in het kader van LAP3, ZZS, PGS-richtlijnen en energiebesparing. Hierbij zijn alle bedrijven getoetst. Dit traject (wat betreft de aanpassing van de vergunningen) loopt nog door in 2020. Actualisatie van vergunningen is in feite een constant proces en vindt plaats bij elke vergunningaanvraag.

Om de kwaliteit van de producten op een hoger niveau te brengen wordt er gewerkt met een landelijk afgestemd vergunningenpakket. De vergunningen worden daarnaast collegiaal getoetst door een senior medewerker alvorens de vergunning wordt verleend. In het bedrijfsvoeringssysteem zijn daarnaast de procedures vastgelegd, zodat via een vast stramien/procedure de vergunningaanvragen afgewerkt worden.

Ook vindt er met grote regelmaat afstemming plaats met de andere afdelingen. Zo zijn er vaste werkafspraken over de afstemming m.b.t. het onderdeel ruimtelijke ordening, en met het onderdeel water. Met de afdeling subsidieverlening vindt er minimaal tweemaal per jaar een afstemmingsoverleg plaats, om te bereiken dat er goed zicht is op de vergunningplicht en vergunningstatus voordat er een subsidie wordt verstrekt.

Ter voorbereiding op Omgevingswet is in 2019 ervaring opgedaan met een nieuwe werkwijze waarbij gebruik wordt gemaakt van omgevingstafels (IJsselland en Twente). In dit overleg met ketenpartners worden plannen en initiatieven besproken en beoordeeld. Deze werkwijze moet leiden tot een sneller en integraler advies voor de betrokkene(n). Binnen de provincie is ook een dergelijk overleg ingevoerd. Dit is het Intern Beraad. Vanuit elke eenheid zit er een coördinator in het Intern Beraad. In het Intern Beraad komen initiatieven in de fysieke leefomgeving aan de orde en wordt een standpunt bepaald die weer ingebracht kan worden bij het overleg aan de omgevingstafel(s).

3.5 ***Gestelde doelen Toezicht en Handhaving***

Doelstelling en handhavingskader

Het team stelde zich tot doel zoveel mogelijk naleving te bewerkstelligen. Op grond van onze nalevingsstrategie zijn hiervoor vier verschillende instrumenten ingezet: beleid, communicatie, preventie (toezicht) en handhaving.

Toezichtsplannen en toezichtsessenties

Per wetgevingsgebied wordt gewerkt met 'toezichtsplannen'. Op basis van de in het 'Beleidsplan Vergunningverlening, toezicht en handhaving opgenomen risicoanalyse worden keuzes gemaakt welke relevante omgeving- en veiligheidsaspecten worden gecontroleerd, resulterend in een meerjaren-toezichtsplan. In de recente VTH-beleidsplannen is deze aanpak bestendigd. Deze relevante milieu- en veiligheidsaspecten noemen wij toezichtsessenties. De toezichtsessenties zien dus toe op de meest relevante risicogebieden (essenties) van betreffende activiteiten.

Handhaving

Handhaving van regelgeving is een onmisbaar instrument bij het stimuleren van naleving. Bij overtreding van een wettelijk voorschrift hebben wij de plicht om handhavend op te treden. Het optreden tegen overtredingen geschiedt op grond van de Landelijke Handhavingstrategie.

3.6 ***Verantwoording doelen Toezicht en handhaving***

De provincie werkt bij haar toezicht- en handhavingstaken volgens een integrale en risicogerichte aanpak. Aspecten met een hoog risico zijn intensiever (zowel in aantal controles per jaar als diepgang van de controle) gecontroleerd dan de aspecten met een gemiddeld risico, die op hun buurt weer meer 'controletijd' krijgen dan de aspecten met een klein of zeer klein risico.

Naast de risico-georiënteerde benadering zijn de bedrijven/locaties individueel op hun naleefgedrag en naleefmotivatie getoetst. De mate waarin een bedrijf de regelgeving spontaan naleeft heeft invloed op

de intensiteit van de controle. De naleefmotivatie wordt gebruikt voor analyses om de juiste instrumenten in te zetten.

Naleving

Het streven was om, onder meer door goed toezicht, het naleefgedrag jaarlijks te verbeteren. Ervaringen in de afgelopen jaren laten zien dat een naleefgedrag van 100% niet realistisch is. Als je kijkt naar de zware overtredingen die we tegenkomen bij de geplande controles, dan zien we wel bijna een nalevingspercentage van 100%.

Toezicht naleving wet- en regelgeving	2018 gerealiseerd	2019 begroot	2019 gerealiseerd
Percentage controles, geen zware overtreding.	99%	99%	99%
Percentage controles geen overtredingen	69%	70%	65%

We zien in 2019 in alle wetgevingsgebieden dat we meer overtredingen tegen komen. Deels komt dit doordat we steeds meer risicogericht gaan werken, en dus toezien op plekken waar de kans op overtreding het grootst is, maar vooral ook in het buitengebied zien we een verslechtering van de naleving van de regels. In het VTH-jaarprogramma van 2020 hebben we al rekening met deze tendens gehouden door meer capaciteit vrij te maken voor het opsporen van illegaliteiten. Ook is er op onderdelen waar meer overtredingen zijn geconstateerd een hogere inzet voor toezicht opgenomen. In de navolgende hoofdstukken zal per kerntaak het nalevingspercentage in 2019 worden weergegeven. Aan de hand van de nalevingspercentages zullen wij indien noodzakelijk voorstellen doen om al dan niet het beleid op dit deelgebied te wijzigen.

3.7 *Kwaliteitscriteria*

Op grond van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht dient een bestuursorgaan die VTH-taken uitvoert te voldoen aan de kwaliteitscriteria. Eén van de vereisten van de kwaliteitscriteria is dat de werkzaamheden worden uitgevoerd door gekwalificeerde medewerkers die voldoen aan de gestelde criteria.

In 2015 zijn alle VTH-medewerkers waarvan de taken over gingen naar de omgevingsdiensten van de provincie Overijssel door een gespecialiseerd bureau gescreend op de kwaliteitscriteria. Medewerkers die niet aan de criteria konden voldoen, hebben in de jaren daarna de benodigde cursussen en werkervaring opgedaan. In 2020 zullen wij dit onderdeel actief auditen bij de OD's.

Op 15 oktober 2019 (kenmerk 2019/0187152) hebben Gedeputeerde Staten besloten om de gewijzigde kwaliteitscriteria Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving vast te stellen. Dit betekent dat zowel de thuishaken als de OD taken moeten worden uitgevoerd conform de kwaliteitscriteria 2.2. Onze eigen medewerkers die verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van de thuishaken voldoen momenteel aan de criteria. Bij het aannemen van nieuw personeel wordt ook gekeken naar de vereisten uit de kwaliteitscriteria of gestuurd op voldoende scholing en ervaring van een nieuwe collega.

In de opdracht naar de OD-IJ, ODT en de ODRN is meegenomen dat de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd door gekwalificeerd personeel conform kwaliteitscriteria 2.2. De borging en monitoring van deze eisen zijn onderdeel van gesprek met de Omgevingsdiensten.

4 Kerntaak duurzame ruimtelijke ontwikkeling en inrichting, waaronder waterbeheer

Om een kwalitatief hoogwaardig gebruik van water voor de inwoners van Overijssel te bereiken zijn er allerlei regels en vergunningstelsels in de wetgeving vastgesteld. Naleving van deze regels draagt bij aan het zo hoogwaardig mogelijk gebruik van het water.

4.1 ***Uitvoering Wet hygiëne en veiligheid badinrichtingen en zwemgelegenheden (Whvbz)***

Ontheffing verlening WHVBZ	2018 Aantal gerealiseerd	2019 Begroot	2019 Aantal gerealiseerd
Ontheffingsaanvragen	1	1	2
Kennisgevingen en adviezen over nieuwe installaties	6	12	10

Realisatie is nagenoeg conform planning.

Handhaving WHVBZ Aantal controles	2019 verwacht	2019 gerealiseerd
Controle badinrichtingen	214	207
Controle badinrichtingen (kwaliteit water)	214	214
Controle oppervlaktewater	47	47
Controle vakantiewoningen	18	14

In 2019 is het aantal uitgevoerde controles bij badinrichtingen iets lager uitgevallen dan gepland. Deze controles zijn alsnog in het begin van 2020 uitgevoerd. Naar aanleiding van een uitspraak van de Raad van State in 2014 is duidelijk geworden dat baden bij vakantiewoningen ook onder de zwembadregelgeving vallen. Naar aanleiding van deze uitspraak hebben wij deze baden via een administratief onderzoek in beeld gebracht. Tijdens de controles blijkt echter dat deze baden niet altijd onder wetgeving vallen, bijvoorbeeld omdat de eigenaar gestopt is met verhuren. Daarom hebben wij maar 14 van de geplande 18 controles kunnen uitvoeren.

Handhaving WHVBZ zwembaden	2018 Aantal gerealiseerd	2019 Begroot	2019 gerealiseerd
Percentage van beoordeelde essenties dat wordt nageleefd			
-geen zware overtredingen	99%	99%	99%
-geen overtredingen	38%	60%	51%

Handhaving WHVBZ oppervlaktewater	2018 Aantal gerealiseerd	2019 Begroot	2019 gerealiseerd
Percentage van beoordeelde essenties dat wordt nageleefd			
-geen zware overtredingen	100%	99%	100%
-geen overtredingen	79%	60%	54%

De naleving bij zweminrichtingen is in 2019 ruim verbeterd ten opzichte van 2018. In 2019 hebben wij conform het VTH-beleidsplan 2019 alle baden bezocht, terwijl we de jaren daarvoor slechts één keer in de twee jaar bij deze baden kwamen. Deze keus is in het VTH-beleidsplan 2019 gemaakt omdat het nalevingspercentages ver achterbleef op de norm. Deze keus lijkt dus een positieve uitwerking te hebben.

Het nalevingspercentage bij zwemplassen valt een stuk lager uit dan in 2018. De overtredingen die we zijn tegengekomen hebben vooral betrekking op veiligheidsmaatregelen die in het begin van het zwemseizoen nog niet op orde zijn. Denk hierbij aan het niet aanwezig hebben van drijflijnen of het ontbreken van bebording. Na een eerste waarschuwing worden deze overtredingen doorgaans ongedaan gemaakt.

Verder krijgen we bij zwemplassen steeds meer te maken met natuurlijke invloeden zoals de eikenprocessierups en blauwalg. Overigens zijn deze invloeden vaak niet te wijten aan de houder van de zwemplas, maar moeten er wel maatregelen genomen worden. In het voorjaar van 2020 wordt voor de zwembad- en zwemplashouders een voorlichtingsdag georganiseerd. Tijdens deze dag zijn er workshops met als doel de houders te informeren over het beheersen van deze natuurlijke invloeden.

In 2019 is er, in samenwerking met het programma Startup In Residence, een proef gestart om door middel sensoren de waterkwaliteit in beeld te brengen. Door deze methode is het zowel voor het bevoegd gezag als voor de burgers mogelijk om realtime de waterkwaliteit van zwemplassen te kunnen inzien. Daarnaast wordt onderzocht of het mogelijk is om de waterkwaliteit te voorspellen en hiermee de exploitant van de zwemplas de kans te geven maatregelen te laten nemen om een verslechterde waterkwaliteit te voorkomen. In 2020 krijgt dit experiment een vervolg.

4.2 **Grondwaterbescherming**

Ontheffingsverlening Grondwaterbescherming	2018 Gerealiseerd	2019 Begroot	2019 Gerealiseerd
Ontheffingen	6	4	4
Adviezen gemeentelijke Wabo vergunningen binnen grondwaterbeschermingsgebied	1 6	1 0	1 0
Meldingen	1 6	8	1 4
Adviezen omgevingsverordening	-	5	-

Het aantal ontheffingen en adviezen gemeentelijke Wabo vergunningen zijn conform de planning. Alleen het aantal meldingen is iets hoger dan begroot. Hier is geen specifieke reden voor aan te wijzen. We zien wel vaker dat dit aantal per jaar fluctueert binnen bepaalde marges.

Het aantal adviesverzoeken voor de omgevingsverordening wordt niet meer geregistreerd omdat we formeel gestopt zijn met deze vorm van adviseren. Deze werkwijze was nog niet doorgevoerd in het jaarprogramma 2019. De eisen en voorschriften voor (bouw)activiteiten in grondwaterbeschermingsgebieden staan duidelijk en uitputtend in de Omgevingsverordening. Er komen echter nog wel af en toe aanvragen binnen waarop we advies geven. Zoals hiervoor vermeld wordt hiervan echter geen registratie meer bij gehouden.

Handhaving grondwaterbescherming	2019	2019
Aantal controles	verwacht	gerealiseerd
Toezicht op ontheffingen en meldingen	3	1
Illegale activiteiten	10	11

In 2019 is naast de extra inzet op de afhandeling van illegaliteiten en incidenten ook ingezet op preventie door voorlichting en bewustwording. We hebben ook nadrukkelijker samenwerking gezocht met (handhavings)partners als de Omgevingsdiensten, gemeenten en drinkwaterbedrijf Vitens. Verder hebben we een periodieke uitwisseling met de provincie Gelderland gestart op het gebied van toezicht op grondwater. Het betreft vooral kennisdeling op de specialistische toezichtvelden bodemenergiesystemen en grondwaterbescherming.

In 2020 zullen wij gezamenlijk met onze partners extra inzetten op (fysiek) toezicht in de meest kwetsbare grondwaterbeschermingsgebieden.

Handhaving grondwaterbescherming	2018	2019	2019
	Gerealiseerd	Begroot	Gerealiseerd
Percentage controles grondwaterbescherming waarbij geen sprake is van zware overtreding van wet- en regelgeving (%)	100%	99%	100%
Percentage controles grondwaterbescherming waarbij geen sprake is van overtreding van wet- en regelgeving (%)	75%	60%	100%

Aangezien het nalevingspercentage alleen gebaseerd is op geplande controles en dus niet op de controles op illegaliteiten, is het nalevingspercentage slechts gebaseerd op 1 controle.

4.3 **Grondwateronttrekkingen**

Vergunningverlening Waterwet	2018	2019	2019
	gerealiseerd	begroot	gerealiseerd
Vergunningen drinkwaterwinningen	1	1	0
Vergunningen industrie	3	3	0
Vergunningen KWO	3	6	4
Actualisatie vergunningen	5	15	0
Mer-beoordelingen	--	10	2
Initiatieven/vooroverleg	--	15	4

Zowel voor industriële onttrekkingen als onttrekkingen voor de drinkwatervoorziening zijn geen nieuwe of wijzigingsaanvragen ingediend. Er is één initiatief geweest voor een wijziging van een industriële onttrekking, maar die is weer ingetrokken. Aanvragen voor (wijzigingen van) onttrekking voor de openbare drinkwatervoorziening hebben over het algemeen een lang voorbereidingstijd. Om die reden is de verwachte aanvraag voor wijziging van Mander nog niet ingediend.

Vanwege een verminderde beschikbare capaciteit, in combinatie met een herprioritering van andere taken zijn in 2019 geen actualisaties van vergunningen gestart.

Als gevolg van een voorkeur voor gesloten bodemenergiesystemen zijn er aanzienlijk minder initiatieven voor open bodemenergiesystemen aan ons voorgelegd. Dit is een trend die zich lijkt voort te zetten.

Handhaving Waterwet	2019 verwacht	2019 gerealiseerd
Aantal controles		
Drinkwater onttrekkingen	1	1
Industriële onttrekkingen	4	2
Bestaande KWO`s	24	29
Nieuwe KWO`s	6	2
KWO evaluatierapport	9	5

Toezicht naleving wet- en regelgeving bodemenergiesystemen	2018 gerealiseerd	2019 begroot	2019 gerealiseerd
Percentage controles waarbij geen sprake is van een zware overtreding.	100%	99%	100%
Percentage controles waarbij geen sprake van overtredingen	81%	60%	80%
Toezicht naleving wet- en regelgeving grondwateronttrekkingen, drinkwater en industrieel	2018 gerealiseerd	2019 begroot	2019 gerealiseerd
Percentage controles waarbij geen sprake is van een zware overtreding.	100%	99%	100%
Percentage controles waarbij geen sprake van overtredingen	80%	60%	100%

Over het algemeen worden de voorschriften van de watervergunningen goed nageleefd, maar in de praktijk blijkt het lastig om het KWO-systeem optimaal te laten functioneren. In 2019 is een plan opgesteld om de naleving op dit onderdeel van bodemenergiesystemen te verbeteren. Naast de reguliere controles op bedrijven met een Waterwetvergunning hebben we op basis van dit plan ook ingezet op preventie door voorlichting en bewustwording. Verder zijn we in 2019 meer nieuwe KWO-systemen tegengekomen waarbij geen Waterwetvergunning was aangevraagd. Deze toename van KWO-systemen is waarschijnlijk het gevolg van de tendens om duurzamer energie op te wekken. In 2020 zullen wij gezamenlijk met onze partners extra inzetten op het opsporen van illegale bodemenergiesystemen. Daarnaast zullen we het optimaal functioneren van bodemenergiesystemen bevorderen.

5 Kerntaak milieu en energie

5.1 ***Uitvoering Vergunningverlening Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) en Wet milieubeheer (Wm)***

Beschikkingen WM/Wabo	2018 Aantal gerealiseerd	2019 begroot	2019 Aantal gerealiseerd
Vergunningen (complex) Vergunningen (eenvoudig)	15 29	20 40	28 17
Mededelingen, proefnemingen, beoordelingen/goedkeuringen, stortverzoeken etc.	25	20	15
Ontbrandingstoestemmingen * Vuurwerkmeldingen *	39 57	52 70	47 58
Ambtshalve wijzigingen (actualisatie)	1	40	14
BRIKS (bouwen reclame, inritten en sloop) -bouwvergunning complex -bouwvergunning eenvoudig -Overig (sloop, asbest, etc.)	12 24 28	9 22 15	11 24 20
Wet geluidshinder, vaststelling hogere grenswaarde	0	1	0

* Deze taak wordt uitgevoerd door team vergunningverlening en is niet uitbesteed aan de OD's.

Het totaal aantal vergunningen (complex en eenvoudig) is lager dan de verwachting was. Deels wordt dit veroorzaakt door het uitblijven van aanvragen. Ook zien we hier het effect van de stikstofcrisis op de afhandeling van vergunningen. Aanvragen staan hierdoor op "hold" in afwachting van de ontwikkelingen op dit gebied. Wel zien we een verschuiving van reguliere naar meer complexe vergunningaanvragen. Hiervoor is echter geen speciale reden te noemen. Wel is het zo dat de aard en impact van een verandering het type vergunning bepaalt dat moet worden aangevraagd. De behandeling van een complexe vergunningaanvraag vergt meer tijd dan een eenvoudige aanvraag. De totale werkzaamheden zijn door de omgevingsdiensten uitgevoerd binnen de beschikbare formatie en budgetten.

In 2019 is een traject gestart om de vergunningen te actualiseren in het kader van LAP3, ZZS, PGS-richtlijnen en energiebesparing. De OD-IJ heeft de vergunningen geactualiseerd. Bij de ODT zal dit een afronding krijgen in 2020. Vandaar dat de realisatie lager is dan de planning.

Het aantal vuurwerkmeldingen en ontbrandingstoestemmingen is in 2019 iets minder geweest dan verwacht. Hier is geen specifieke reden voor aan te geven. We zien dit soort fluctuaties wel vaker per jaar.

Van de bedrijven die onder de bevoegdheid van de provincie vallen, worden ook de bouwaspecten via de omgevingsdiensten afgehandeld (één loket-principe). De ODRN voert de bouwtaak zelfstandig uit, de OD-IJ en de ODT coördineren deze taak richting de bouwafdeling van de betreffende gemeenten. De gerealiseerde aantallen liggen in lijn met de verwachting. Bij de overige BRIKS-taken zien we dat er iets meer is afgehandeld dan voorzien. Dit is gebeurd binnen het beschikbare budget.

Handhaving Wabo

Alle inrichtingen worden ten behoeve van veiligheid en omgevingshinder gecontroleerd in overeenstemming met de vastgestelde toezichtessenties

Met ingang van 2016 wordt in het Jaarverslag VTH onderscheid gemaakt tussen de reguliere IPPC-bedrijven en bedrijven vallend onder het Besluit Risico's Zware Ongevallen (BRZO). Deze laatste categorie wordt in paragraaf 5.2 behandeld.

Handhaving Wabo IPPC en Wet milieubeheer Aantal controles	2019 verwacht	2019 gerealiseerd
Handhaving Wabo IPPC	85	83
Toezicht energieaudits	45	45
Handhaving vuurwerkevenementen	40	23

Toezicht naleving wet- en regelgeving Wabo	2018 gerealiseerd	2019 begroot	2019 gerealiseerd
Percentage controles waarbij geen sprake is van een zware overtreding.	98%	99%	96%
Percentage controles waarbij geen sprake van overtredingen	56%	70%	57%

Twee bedrijven zijn door omgevingsdienst IJsselland niet bezocht. Deze bedrijven zijn alsnog in het begin van 2020 bezocht.

De nalevingspercentages vallen lager uit dan de gestelde norm. De omgevingsdiensten zijn hiervoor tijdens de controles geen achterliggende oorzaak tegengekomen. We gaan met de omgevingsdiensten in overleg om te bekijken hoe we de naleving bij deze bedrijven kunnen verbeteren. Hierbij wordt opgemerkt dat het doorgaans niet gaat om zware overtredingen. Over het algemeen worden deze overtredingen na de waarschuwing cq afspraak ongedaan gemaakt. En ook bij de zware overtredingen worden de overtredingen na het opleggen van een last onder dwangsom ongedaan gemaakt.

Toezicht naleving wet- en regelgeving vuurwerkevenementen	2018 gerealiseerd	2019 begroot	2019 gerealiseerd
Percentage controles waarbij sprake is van een zware overtreding.	100%	98%	100%
Percentage controles waarbij sprake van overtredingen	95%	70%	87%

De vuurwerkevenementen worden bezocht op basis van een beslisboom. In 2018 zijn 23 evenementen bezocht. Dit is minder dan het geplande aantal. Dit heeft deels te maken dat er in het voorjaar vanwege droogte een aantal evenementen niet zijn doorgedaan. Verder vallen de data van evenementen vaak samen omdat deze vaak in het weekend of feestdagen plaatsvinden. De regels omtrent het afsteken van professioneel vuurwerk wordt door de bedrijven overwegend goed nageleefd. De lichte daling van het nalevingspercentage heeft geen specifieke oorzaak. Er zijn tijdens de 23 controles drie lichte overtreding geconstateerd die al voorafgaand aan het vuurwerkevenement tijdens de opbouwfase ongedaan zijn gemaakt.

5.2 BRZO / RIE4

BRZO staat voor Besluit risico's zware ongevallen. Het doel van het BRZO is het voorkomen en beheersen van zware ongevallen waarbij gevaarlijke stoffen betrokken zijn. Het BRZO stelt eisen aan bedrijven op het gebied van milieu/externe veiligheid, arbeidsveiligheid en voorbereiding op rampenbestrijding.

Daarnaast zijn er bedrijven die vallen onder categorie 4 van de Richtlijn Industriële Emissies (de zogenoemde RIE 4-bedrijven). Deze richtlijn bevat een indicatieve lijst van de belangrijkste verontreinigende stoffen waarmee de vergunningverlening in geval van uitstoot naar lucht, water of bodem rekening moet houden. Het gaat hier om chemische industrie met een uitstoot boven een bepaalde waarde.

BRZO-bedrijven en RIE 4-bedrijven worden samen majeure risicobedrijven genoemd en vallen per 2016 allemaal onder bevoegd gezag van de provincie, waarbij de uitvoering door ODRN wordt uitgevoerd.

Beschikkingen BRZO en RIE-4*	2018 gerealiseerd	2019 begroot	2019 Aantal gerealiseerd
Vergunningen BRZO/RIE4 uitgebreide procedure	6	7	4
Vergunningen BRZO/RIE4 reguliere procedure	18	16	6
BRZO/RIE4 overig (meldingen, maatwerk, proefnemingen, beoordelingen etc.)	14	20	3
Actualisatie	--		0

* BRZO en RIE-4 zijn in deze tabel samen genomen, omdat ODRN deze beschikkingen voor ons uitvoert. Qua producten en tijdbesteding is er geen verschil.

Het aantal vergunningprocedures is achteraf gezien te hoog ingeschat. Deels wordt dit veroorzaakt doordat aanvragen uitblijven. Ook zien we hier dat reeds in behandeling zijnde aanvragen niet afgerond kunnen worden vanwege de stikstofcrisis. Mede als gevolg hiervan is het beschikbare budget door de ODRN niet volledig benut.

Er zijn in 2019 geen actualisaties uitgevoerd. Wel zijn alle RIE4 en BRZO-bedrijven op actualiteit getoetst. Daar waar gebleken is dat de vergunning niet meer actueel was zijn actualisatieprocedures gestart. Bovendien wordt een deel van de actualisaties meegenomen in (lopende) revisietrajecten.

BRZO

Handhaving Wabo BRZO	2019 begroot	2019 gerealiseerd
Aantal controles		
Handhaving Wabo BRZO	16	16
Energietoezicht	8	8

Toezicht naleving wet- en regelgeving BRZO	2018 gerealiseerd	2019 begroot	2019 gerealiseerd
Percentage controles waarbij geen sprake is van een zware overtreding.	100%	98	100
Percentage controles waarbij geen sprake is van overtredingen	50%	70%	67%

De BRZO- en Rie4-bedrijven worden zeer intensief gecontroleerd. Bij 33% van de controles is een afwijking van de regelgeving gevonden. Het gaat dan om lichte overtredingen. Hierbij moet gedacht worden aan bijvoorbeeld het actueel houden van bedrijfsprotocollen. Bij geen van de controles zijn zware overtredingen vastgesteld. Bovenstaande bevindingen geven ons geen aanleiding tot het aanpassen van het beleid of uitvoeringsprogramma 2020.

RIE-4

Handhaving Wabo RIE4 Aantal controles	2019 begroot	2019 gerealiseerd
Handhaving Wabo RIE4	3	3

Toezicht naleving wet- en regelgeving RIE-4	2018 gerealiseerd	2019 begroot	2019 gerealiseerd
Percentage controles waarbij geen sprake is van een zware overtreding.	100%	98%	100%
Percentage controles waarbij geen sprake is van overtredingen	100%	70%	67%

* Sinds 2016 zijn BRZO en RIE-4 aantallen gesplitst.

5.3 **Ontgrondingenwet**

Vergunningverlening Ontgrondingenwet	2018 gerealiseerd	2019 begroot	2019 Aantal gerealiseerd
Vergunningen multifunctionele Ontgrondingen (nieuw)	0	1	0
Vergunningen multifunctionele Ontgrondingen (wijziging)	5	2	4
Vergunningen functionele ontgrondingen	6	30	11
Meldingen	10	10	3
MER Ontgrondingen	3	6	4
MER Beoordelingen	29	42	18

De geplande nieuwe vergunning voor een multifunctionele ontgraving is in navolging van 2018 opnieuw uitgesteld (wordt nu verwacht in 2020). De toename voor het aantal gewijzigde vergunningen voor multifunctionele ontgrondingen heeft te maken met de noodzaak voor aanpassing door geplande drijvende zonneparken op deze locaties. Het aantal functionele ontgrondingen, MER's, mer-beoordelingen en meldingen zijn achtergebleven bij de verwachting, vermoedelijk als gevolg van de PAS/PFAS problematiek en de aandacht voor illegaliteiten.

Handhaving Ontgrondingenwet Aantal controles	2019 verwacht	2019 gerealiseerd
Werken zonder vergunning (illegaal)	8	8
Functionele ontgrondingen	6	7
Dieptewinningen	8	11

Toezicht naleving wet- en regelgeving Ontgrondingenwet	2018 gerealiseerd	2019 begroot	2019 gerealiseerd
Diepe en vlakke ontgrondingen; Percentage controles waarbij geen sprake is van een zware overtreding.	100%	97%	100%
Diepe en vlakke ontgrondingen: Percentage controles waarbij geen sprake is van overtredingen	55%	70%	60%

Complexe dossiers

Bij zandwinplassen zijn regelmatig complexe dossiers aan de orde. Het gaat dan vaak om dossiers waarbij omwonenden zorgen hebben over de stabiliteit van het talud van de plas en/of bezwaren hebben tegen de (eind)inrichting van de plas. Daarnaast zien we een toename aan illegale ontgrondingen. Grondeigenaren zijn zich vaak niet bewust van het feit dat je niet zomaar een ontgraving mag uitvoeren. Omdat wij dit tijdens onze monitoring constateerden, hebben wij voor dit soort dossiers extra capaciteit in het Jaarprogramma 2020 opgenomen, waarbij ook aandacht besteed wordt aan voorlichting.

5.4 ***Uitvoering Bodemsanering door derden***

Uitvoering vergunningen / Beschikkingen Bodem

Soort procedure	2019 begroot	2019 gerealiseerd
Ernst en Spoed	5	3
Saneringsplan	4	12
Ernst en Spoed + Saneringsplan	6	15
Evaluatie	20	6
Evaluatie + Nazorg	2	--
BUS-evaluatie	75	68
Beschikking div (afwijking saneringsplan, nieuwe geval)	10	4
Beoordelen BUS-melding	75	104
Instemmen PvA	10	7
Beoordeling rapporten (art41, actualisatie, verkenning etc)	8	2
Beoordelen monitoring	20	9
Spoedlocaties – Procedures*	32	32

* Het aantal spoedlocaties is in feite een gegeven en zal in de loop der tijd geleidelijk aan verminderen.

De eerste helft van 2019 zijn de uitvoerende vergunningverleningstaken bodem uitgevoerd vanuit de eigen organisatie. Per 1 juni 2019 worden de bodemtaken uitgevoerd door de OD-IJ en de ODT. Hiermee is de uitvoering van de complete bodemtaken belegd bij de omgevingsdiensten. De provincie blijft het bevoegd gezag en heeft de taak in mandaat gedelegeerd aan de omgevingsdiensten. Overall genomen komt het totaal van de werkzaamheden redelijk overeen met de planning. Wel zien we in de realisatie over 2019 op de afzonderlijke procedures wat afwijkingen naar boven en naar beneden ten opzichte van de planning. Een echte verklaring is hier niet voor te geven. De bodemwerkzaamheden zijn vraaggestuurd. Dus als er geen verzoeken of meldingen worden ingediend kunnen we ze ook niet afhandelen. Wel kan er sprake zijn van een beperkte dubbel telling van procedures in de overgangperiode.

Uitvoering toezicht

Bodem	2019 begroot	2019 gerealiseerd
Toezicht BUS	30	52
Bodemtoezicht complex / spoed locaties	20	29
Nazorglocaties	25	5
Illegale saneringen en ongewone voorvallen	10	8
't Gijmink	300 uur	225 uur
OLASFA	100 uur	128 uur

Het aantal uitgevoerde controles op BUS-meldingen en complexe saneringen is hoger dan gepland. Dit komt omdat bij de gerealiseerde controles de controles in het kader van de projecten 't Gijmink en Olasfa zijn meegenomen.

Uitvoering toezicht bodem	2018 gerealiseerd	2019 begroot	2019 gerealiseerd
Percentage controles waarbij geen sprake is van een zware overtreding.	99%	97%	100%
Percentage controles waarbij geen sprake van overtredingen	91%	55%	88%

5.5 *Uitvoering Wet luchtvaart*

Wet Luchtvaart	2018 gerealiseerd	2019 begroot	2019 Aantal gerealiseerd
Ontheffingen (tug)	37	55	36
Luchthavenregelingen	0	1	0

Het aantal ontheffingen is vergelijkbaar met 2018, maar is achter gebleven bij de planning. Deels wordt dit veroorzaakt doordat sinds 2017 er een de vrijstelling geldt voor een aantal luchtvaartuigen (paramotors) en dat in bepaalde gevallen een ontheffing voor 3 jaar verleend kan worden. Sinds juli 2017 zijn paramotors die met de benen van de bestuurders opstijgen, vrijgesteld van TUG-ontheffing. Dit geldt echter niet voor de paramotors op wielen. Daarvoor moet nog wel een TUG-ontheffing worden aangevraagd, maar die hebben wij niet ontvangen. Deze verwachten wij wel te ontvangen in 2020.

De luchthavenregeling is in 2019 niet gerealiseerd, omdat de aanvraag daartoe niet ontvangen is.

Handhaving Luchtvaart	2019 verwacht	2019 gerealiseerd
Aantal controles		
Structurele terreinen	4	4
Tijdelijke en uitzonderlijk gebruik luchtvaartuigen (TUG) (parameters, MLA's, incl. helikopters) en klachten	10	11

Toezicht naleving wet- en regelgeving Luchtvaartregeling	2018 gerealiseerd	2019 begroot	2019 gerealiseerd
Luchthavenregeling: Percentage controles zonder zware overtreding.	100%	100%	100%
Luchthavenregeling; Percentage controles zonder overtreding	100%	70%	82%
Toezicht naleving wet- en regelgeving Tijdelijk en uitzonderlijk gebruik luchtvaartuigen (Tug)	2018 gerealiseerd	2019 begroot	2019 gerealiseerd
Luchthavenregeling: Percentage controles zonder zware overtreding.	100%	100%	100%
Luchthavenregeling; Percentage controles zonder overtreding	90%	70%	100%

Toezicht op Tijdelijke ontheffingen (Tug's) betreft vooral het oppakken van klachten in de zomerperiode. Er zijn nauwelijks overtredingen geconstateerd, omdat wanneer een luchtvaartuig eenmaal in de lucht is de bevoegdheid over gaat naar de Minister I&W. Onze bevoegdheid zit hem vooral in het controleren van veiligheidsafstanden en daar wordt overwegend aan voldaan.

5.6 ***Uitvoering Mijnbouwwet***

Mijnbouwwet	2018 gerealiseerd	2019 begroot	2019 gerealiseerd
Adviezen en coördinatie EZK	11	15	17
Adviezen overige vergunningen	12	8	--
Ondersteunen beleidsontwikkelingen	4	6	2
Statenvragen en moties	--	--	10
Overig	--	--	300 uur

De provincie heeft een adviesrecht op omgevingsvergunningen (Wabo) voor mijnbouwactiviteiten en op vergunningen en toestemmingen in het kader van de Mijnbouwwet. Wij coördineren de afstemming van deze adviezen met de gemeenten, waterschappen en eventueel met omliggende provincies. In 2019 hebben wij adviezen verleend op het gebied van gaswinningen, zoutwinningen en geothermie. De hoeveelheid werk is groter dan aanvankelijk ingeschat. Dit is tot op heden geregeld door extra capaciteit in te huren binnen het inhuurbudget van het team. Momenteel (feb 2020) loopt de werving voor extra vaste capaciteit voor advisering mijnbouw.

6. Kerntaak vitaal platteland

Ter behoud en versterking van natuur- en landschapswaarden in Overijssel, heeft de provincie vergunningverlenende, toezichts- en handhavingstaken. GS is bevoegd voor het verlenen en controleren van vergunningen/ontheffingen in het kader van de Wet natuurbescherming, inclusief de taken op gebied van houtopstanden en soortenbescherming.

6.1 Wet Natuurbescherming – Houtopstanden

Vergunningverlening Wet natuurbescherming Houtopstanden	2018 gerealiseerd	2019 begroot	2019 aantal gerealiseerd
Beoordelen meldingen velling	217	225	250
Beoordelen meldingen velling complex	-	10	7
Beoordelen verzoeken over compensatie en ontheffingen	46	25	43

De realisatie is iets hoger dan begroot. Er is echter geen sprake van een bijzondere situatie zodat dit beschouwd kan worden als normale fluctuatie in het aanbod. De extra werkzaamheden konden binnen de bestaande formatie opgevangen worden.

Handhaving Wet natuurbescherming Houtopstanden	2018 gerealiseerd	2019 verwacht	2019 gerealiseerd
Aantal controles			
Herplantplicht	198	225	215
Meldingsplicht	101	100	105
Illegale vellingen	60 stuks	40	85

In 2019 hebben wij 85 illegale vellingen en teniet gegane houtopstanden geconstateerd. De overtredingen zijn conform de handhavingstrategie opgepakt door herbepplanting af te dwingen. Het oppakken van alle geconstateerde illegaliteiten is noodzakelijk om ervoor te zorgen dat de herplant daadwerkelijk opgepakt wordt.

Toezicht naleving wet- en regelgeving Houtopstanden	2018 gerealiseerd	2019 begroot	2019 gerealiseerd
Percentage controles zonder zware overtreding.	99%	98%	100%
Percentage controles zonder overtreding	63%	70%	58%

Het nalevingspercentage bij houtopstanden laat een lichte daling zien ten opzichte van 2018. Dit komt overeen met de algemene tendens dat we in het buitengebied steeds meer tekortkomingen tegen komen.

Sinds december 2017 hebben we een extra hulpmiddel bij het opsporen van illegale boskap. Met behulp van satellietbeelden worden achtereenvolgende jaren met elkaar vergeleken. Als ergens bomen verdwenen zijn, dan geeft een hiervoor gebruikte applicatie dit op een kaart aan. Kapmeldingen zijn ook op de kaart aangegeven en zo kunnen toezichthouders zien waar sprake zou kunnen zijn van illegale kap. Dit wordt dan nader onderzocht. In het afgelopen jaar hebben we hiermee tientallen illegale situaties op kunnen sporen, ook op minder zichtbare locaties.

6.2 Wet Natuurbescherming – Soortenbescherming

Vergunningverlening Wet natuurbescherming Soortenbescherming *	2018 gerealiseerd	2019 begroot	2019 Aantal gerealiseerd
Ontheffing Soortenbescherming totaal	71	75	84
- Ontheffingen complex	-	20	-
- Ontheffing Soortenbescherming eenvoudig	-	5	-
- Ontheffing Soortenbescherming projecten	-	50	-
Adviezen en vooroverleggen	-	75	32
Verklaringen van geen bedenkingen soortenbescherming	-	20	7

In 2019 zijn er 84 aanvragen ontheffingen soortenbescherming ontvangen. Het aantal komt hoger uit dan we hadden begroot, maar wijkt niet significant af. In het programma voor 2019 zijn de ontheffingen opgedeeld in complex, eenvoudig en projecten. In de praktijk is gebleken dat deze opdeling niet is te maken en moeilijk te achterhalen. Daarom wordt hierover niet gerapporteerd.

Het aantal adviezen en vooroverleggen ligt lager dan we hadden begroot. Dit komt doordat niet alle vooroverleggen zijn vastgelegd in Squit aangezien de registratie hiervan pas sinds 3e kwartaal 2019 is begonnen. Het werkelijke aantal ligt hoger, maar is niet meer te achterhalen. Het huidige (geregistreerde) aantal levert een daarom vertekend beeld op.

De aantallen voor de Vvgb's liggen ook lager dan begroot. Wij zijn bij deze aantallen afhankelijk van de gemeenten en Omgevingsdiensten. Wanneer zij geen aanvragen doorzetten kunnen wij ze ook niet beoordelen. In 2019 zijn er dan ook voorlichtingsdagen geweest m.b.t. de wet natuurbescherming. Hierbij is aandacht gevraagd voor de rol van de provincie en het advies gegeven om de aanvragen van Vvgb's vooral door te zetten. Deze actieve benadering door het verstrekken van informatie zullen we het komende jaar blijven continueren.

Handhaving Soortenbescherming

Handhaving Wet natuurbescherming Soortenbescherming	2019 verwacht	2019 gerealiseerd
Aantal controles		
Toezicht ontheffingen ruimtelijke activiteiten	55	55
Toezicht ontheffingen evenementen	5	0
Toezicht ontheffingen faunabeheer, schade en opvang dieren	1	2
Toezicht ontheffingen onderzoek en onderwijs	1	0
Toezicht vrijstelling gedragscodes	1	0
Illegaliteiten	660 uur	53 stuks

De 660 uur die beschikbaar is voor het oppakken van illegaliteiten is niet genoeg is om deze taak uit te voeren. Bij handhavingsverzoeken en illegaliteiten hebben we namelijk vaak te maken met langslpende complexe dossiers. In 2020 zal hiervoor meer capaciteit worden ingepland.

Ontheffingen in het kader van evenementen zijn in 2019 niet aangevraagd en hebben wij dus niet kunnen controleren. Controles op gedragscodes is ook niet aan de orde geweest omdat we werkzaamheden waarvoor vrijstellingen gelden niet zijn tegengekomen. Voor het komende jaar wordt de capaciteit voor deze posten ingezet voor de opsporing van illegaliteiten zoals opgenomen in het VTH-jaarprogramma 2020.

Toezicht naleving wet- en regelgeving Wet natuurbescherming - Soortenbescherming	2018 gerealiseerd	2019 begroot	2019 gerealiseerd
Percentage controles zonder zware overtreding.	100%	100%	100%
Percentage controles zonder overtreding	80%	70%	78%

Initiatiefnemers die een ontheffing hebben aangevraagd gaan doorgaans goed om met de voorschriften die aan de ontheffing zijn verbonden.

6.3 Wet Natuurbescherming – Schadebestrijding

Vergunningverlening Wet natuurbescherming Schadebestrijding	2018 gerealiseerd	2019 begroot	2019 Aantal gerealiseerd
verzoeken om ontheffing	5	15	13
Ganzenvergunning	nvt	1	0

Het aantal afgehandelde verzoeken om ontheffingen is redelijk in lijn met de verwachting. Er is in 2019 geen ganzenvergunning verleend. Er zijn wel voorbereidende werkzaamheden verricht. De afhandeling en vergunningverlening is nu voorzien begin 2020.

Handhaving	2019 verwacht	2019 gerealiseerd
Aantal controles		
Toezicht reewildwerkplan/rapportage 2019	38	38
Veldcontroles	137	141

Toezicht naleving wet- en regelgeving Wet natuurbescherming Schadebestrijding	2019 begroot	2019 gerealiseerd
Percentage controles zonder zware overtreding.	100%	98%
Percentage controles zonder overtreding	70%	84%

Bij de controles in het kader van schadebestrijding bekijken wij of jagers zich houden aan de voorwaarden die zijn opgenomen in de vergunningen/ontheffingen die wij aan de Fauna beheereenheden hebben verleend. De naleving op deze voorwaarden is overwegend goed. De overtredingen die onze toezichthouders in het veld tegenkomen hebben vaak te maken met het niet tijdig of foutief afmelden van afschot.

6.4 Natuurschoonwet

Vergunningverlening Natuurschoonwet	2018 gerealiseerd	2019 begroot	2019 Aantal gerealiseerd
Adviezen aan RVO.nl over alle verzoeken met betrekking tot rangschikking Natuurschoonwet-landgoederen	*	25	35
Adviezen aan RVO.nl over verklaringen voorgenomen handelingen en mutaties op bestaande Natuurschoonwet-landgoederen	104	50	81

Het aantal adviezen is hoger dan begroot maar qua tijdsbesteding in lijn met de begroting. Het totaal aantal (116) is redelijk in lijn met het aantal adviezen in 2018.

6.5 Wet Natuurbescherming – Gebiedsbescherming

Vergunningverlening Wet natuurbescherming Gebiedsbescherming	2018 gerealiseerd	2019 begroot	2019 Aantal gerealiseerd
Beoordelingen vergunningplicht activiteiten	6	50	4
Vergunningaanvragen (regulier)	202		
- Regulier agrarisch		225	92
- Regulier industrie en projecten		15	10
- Andere handelingen		5	2
- Beheerplannen		20	-
Verklaring van geen bedenkingen (Wabo-Nbw)	205		
- VVGB agrarische activiteiten en toetsingen		175	40
- VVGB industriële activiteiten en toetsingen		10	4
- VVGB andere handelingen en toetsingen		5	-
Beoordelen PAS-meldingen	nnb	35	5

Als gevolg van de uitspraak door de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State op 29 mei 2019 over het Programma Aanpak Stikstof (PAS) is de vergunningverlening voor activiteiten die leiden tot stikstofdepositie in Natura 2000-gebieden stil komen te liggen. Om vergunningverlening weer op gang te brengen waren beleidsregels noodzakelijk. Op 10 december 2019 heeft ons college de huidige beleidsregels vastgesteld. In deze periode zijn er wel aanvragen binnengekomen die niet konden worden afgehandeld.

Daarnaast heeft de rechtbank in augustus en oktober 2019 een 140-tal vergunningen vernietigd die onder de PAS zijn verleend. Deze aanvragen moeten opnieuw beoordeeld worden binnen het nieuwe beleidskader.

In juli 2019 hebben wij de aanvragers met een lopende procedure gevraagd in te stemmen met het opschorten van de termijn tot 1 juni 2020. Bijna alle aanvragers zijn hiermee akkoord gegaan. Ook de aanvragers van een vergunning die vernietigd is, hebben wij benaderd voor uitstel van de beslistermijn. Ook deze aanvragers zijn hiermee akkoord gegaan. Een aantal aanvragers hebben besloten om hun aanvraag naar aanleiding van ons verzoek in te trekken.

Handhaving	2019	2019
	verwacht	gerealiseerd
Aantal controles		
Toezicht Beheerplan Natura 2000 gebieden (wel/niet agr.)	24	24
Wnb-wet vergunning agrarisch (niet risicovol), PAS, melding	240	177
Wnb-wet vergunning Industrie	14	14
Overige activiteiten (ruimtelijke ingreep, evenementen, hydrologische ingreep)	15	3
Illegaliteiten/handhavingsverzoeken	360 uur	56
Cross compliance	90	92

De PAS-uitspraak van 29 mei 2019 heeft ertoe geleid dat we ons werk in 2019 anders hebben uitgevoerd dan verwacht. De uitspraak heeft namelijk tot gevolg dat controles complexer worden, waardoor deze langer duren. Verder is er na de uitspraak landelijk afgesproken om de controles op de twee-jaarstermijn op te schorten. Hierdoor is het aantal geplande reguliere controles van agrarische bedrijven niet gehaald. Vanwege het luchtwasserproject zijn wel 186 administratieve controles op de luchtwassers uitgevoerd.

In 2019 hebben wij naar aanleiding van de Pas-uitspraak 38 handhavingsverzoeken tegen biomassacentrales ontvangen. Daarnaast waren er nog 28 handhavingsverzoeken tegen agrarische bedrijven uit 2018 in behandeling, die naar aanleiding van de PAS-uitspraak meerdere keren opnieuw bezocht moesten worden.

Luchtwasserproject

Toezichthouders van de Omgevingsdiensten IJsselland en Twente, en de Provincie Overijssel hebben gezamenlijk in een toezichtsproject op basis van administratieve toetsing de elektronische monitoring van luchtwassers bij veehouderijen in Overijssel geanalyseerd. Bij de bedrijven die geen monitoringsgegevens aangeleverd hadden, zijn in 2019 door de omgevingsdiensten en de provincie controles ter plaatse uitgevoerd en zonodig handhavingstrajecten ingezet. De resultaten van de eerste fase van het project lieten zien dat de elektronische monitoring en procesbewaking van luchtwassers bij de veehouderijen in Overijssel moet worden verbeterd. Naar aanleiding van deze resultaten is vervolgfase 2 van het toezichtsproject uitgevoerd: met de Omgevingsdiensten IJsselland en Twente is een onderzoek naar de oorzaken (nalevingsanalyse) uitgevoerd met stakeholders, en is een branchegerichte aanpak ontwikkeld gericht op verbetering. In 2020 zal het project een vervolg krijgen met ondermeer voorlichtingsbijeenkomsten en een nieuwe meting van de monitoringsgegevens.

Toezicht naleving wet- en regelgeving Wet natuurbescherming Gebiedsbescherming	2018 gerealiseerd	2019 begroot	2019 gerealiseerd
Percentage gebiedsgerichte controles waarbij geen sprake is van zware overtreding van wet- en regelgeving (%)	100%	100	100
Percentage gebiedsgerichte controles waarbij geen sprake is van overtreding van wet- en regelgeving (%)	100%	70	97
Percentage locatiegerichte controles waarbij geen sprake is van zware overtreding van wet- en regelgeving (%)	99%	99	99
Percentage locatiegerichte controles waarbij geen sprake is van overtreding van wet- en regelgeving (%)	83%	70	80

6.6 Uitvoering Repressieve handhaving

Op basis van de nalevingstrategie is een mix van instrumenten ingezet, zoals communicatie, voorlichting, bestuurlijke gesprekken en preventief toezicht om normconform-gedrag te bevorderen. Zo nodig is bestuursrechtelijk handhavend opgetreden op basis van de handhavingsstrategie. In een enkel geval wordt van de handhavingsstrategie afgeweken. Dit gebeurt vaak in situaties waarin de toezichthouder er vertrouwen in heeft dat de overtreding ongedaan wordt gemaakt en dat bestuursrechtelijk optreden niet meer nodig is.

Repressieve handhaving en nalevingsstrategie

Conform de nalevings- en handhavingsstrategie adviezen en besluiten voorbereiden bij overtreding van wet- en regelgeving

Kwantitatieve gegevens Handhaving 2019	Aantal
Uitgevoerde preventieve controles	1390
Geconstateerde overtredingen A (zwaar)	15
Geconstateerde overtredingen B (licht)	470
Opgelegde bestuurlijke sancties (last onder dwangsom / bestuursdwang)	14
Opgemaakte processen verbaal	14
Opgemaakte Bestuurlijke strafbeschikking (BSB's)	445 ¹

In vergelijking met vorig jaar hebben wij minder lasten onder dwangsom uitgedaan. Dit lijkt tegenstrijdig gezien de tendens dat we steeds meer te maken krijgen met illegale situaties in het buitengebied. Dit komt omdat bij illegaliteiten het inzetten van bestuursrechtelijke maatregelen vaak niet het geëigende middel is. Overtredingen kunnen namelijk vaak niet meer hersteld worden. In dergelijke gevallen mag je op grond van de geldende jurisprudentie geen bestuursrechtelijke maatregel opleggen. In die gevallen wordt conform de Landelijke handhavingsstrategie strafrecht ingezet.

¹ Deze BSB's zijn opgemaakt door de samenwerkende Boa's qua omgevings- en natuurregelgeving in Overijssel.

7. Projecten in 2019

Hieronder geven wij een korte terugkoppeling van de uitgevoerde projecten in 2019 en de behaalde resultaten.

7.1 Projecten vergunningverlening

1. Bedrijvendag met andere teams PD
Op 21 november 2019 heeft er een informatiebijeenkomst plaatsgevonden voor gemeenten, omgevingsdiensten en waterschappen over de stikstof problematiek. Er waren circa 160 deelnemers die ook met elkaar informatie hebben uitgewisseld.
2. Structurering data soorten Digitaal publiceren
(zie punt 5)
3. Audit OD's
De wijze waarop een dergelijke audit uitgevoerd gaat worden is intern afgestemd. Daarnaast zij de afzonderlijke OD's in kennis gesteld van de voorgenomen audit. De daadwerkelijke uitvoering moet nog plaats vinden en is voor 2020 gepland.

4. Opvolging acties VOC
Het team vergunningverlening heeft deel genomen aan een klantgericht onderzoek: Voice Of Customer (VOC). We hebben voor PDV de volgende verbeteracties geformuleerd.

Uitgevoerde verbeteracties:

- Op de website konden aanvragers het gewenste formulier (Wet natuurbescherming) niet vinden doordat deze onder aan de pagina stond. Deze is boven aan de pagina geplaatst.
- In onze nieuwsbrieven groen, een paragraaf opnemen met 'veel gemaakte fouten'.
- Eerst bellen met de aanvrager als we een brief of beschikking versturen waarvan we kunnen inschatten dat dit gevoelig ligt bij de aanvrager (de brief wordt later nog wel verzonden).
- Bij procedure waarvan we inschatten dat het een lang en/of lastig traject wordt, een verslag maken van het vooroverleg en daarin vastleggen welke gegevens we nodig hebben. Dit kan een verzoek om aanvullende gegevens voorkomen.

Niet uitgevoerd:

- In ontvangstbevestigingen niet alleen de wettelijke termijn vermelden maar ook de geschatte doorlooptijd. Hiernaast ook opnemen hoe de aanvrager deze kan beïnvloeden. Uitvoering van deze actie is technisch lastig, we hopen na de implementatie van het nieuwe zaakgerichte werken, dit punt weer op te pakken.

5. Projecten soortenbeleid
Voor soortenbeleid wordt samen met andere eenheden nader beleid vorm geven. Zaken die uitgevoerd zijn:
 - Brochure soortenbescherming en evenementen
 - Het beleid voor vrijstelling kleine marterachtige is aangepast
 - Het beleid voor jaarrond beschermde nesten is aangepast
 - Strategie windmolens en windmolens is in ontwikkeling
 - Er wordt gezocht naar mogelijkheden om de legesdruk van particulieren in soortenbescherming te verlagen
 - Er loopt een pilot om in vergunningverlening gebruik te gaan maken van openbare data om onderzoeken te voorkomen
 - Er lopen met gemeenten pilots rondom soortenmanagement plannen
 - Veel vergunningverleners en beleids mensen zijn getraind in de omgang van nationale databank flora en fauna

- In het kader van de omgevingswet wordt samen met partners in omgevingstafels verkend hoe proceduretijden bekort kunnen gaan worden
6. Leantraject soorten/Pilots soortenmanagementplannen (zie punt 5)
 7. Actualisatie WABO-vergunningen
In 2018 is gestart met de projectmatige aanpak van de actualisatie van vergunningen in het kader van Landelijk Afvalbeheerplan (LAP3), Zeer Zorgwekkende Stoffen (ZZS), energiebesparing en de gewijzigde PGS-regelgeving. Dit project heeft een doorlooptijd van 2 jaar en wordt uitgevoerd door de Omgevingsdiensten. De afronding is voorzien in 2020.

7.2 Projecten handhaving

Inhoud

1. Voortzetten opstellen 'Handhavingsuitvoeringsprogramma's opstellen behoefte van Natura 2000 beheerplannen;

In 2019 is het Toezichtsplan Natura2000 opgesteld. Onderdeel hiervan was een inventarisatie naar de werkelijke toezichtbehoefte in Natura2000 gebieden. In 2020 zal dit plan vastgesteld worden. Daarna zal de uitvoering van toezicht in de Natura 2000-gebieden conform deze programma's uitgevoerd worden.

2. Voorlichting over grondwater(beschermingsgebieden) en -wingebieden

In 2019 is een plan opgesteld om de naleving van de regels op het gebied van grondwaterbescherming en bodemenergiesystemen te verbeteren. Naast meer inzet op de afhandeling van illegaliteiten en incidenten is ook ingezet op preventie door voorlichting en bewustwording. We hebben ook nadrukkelijker samenwerking gezocht met (handhavende) partners als de Omgevingsdiensten, gemeenten en drinkwaterbedrijf Vitens. Ook is in 2019 een periodieke uitwisseling met de provincie Gelderland gestart op het gebied van toezicht op grondwater. Het betreft vooral kennisdeling op de specialistische toezichtvelden bodemenergiesystemen en grondwaterbescherming.

Productverbetering

3. Uitvoering innovaties in toezicht en handhaving

- Geautomatiseerde veranderingsdetectie. Op basis van actuele satellietbeelden onderzoeken we of bij industriële bedrijven veranderingen gedetecteerd kunnen worden.
- Beter begrijpen/voorspellen van aanrijdingen met ree-wild. Samen met studenten van de universiteit van Twente wordt een onderzoek uitgevoerd naar welke variabelen van invloed zouden kunnen zijn op het aantal aanrijdingen met reeën.
- Waterkwaliteit monitoren door middel van sensoren. Door deze methode is het zowel voor het bevoegd gezag als voor de burgers mogelijk om realtime de waterkwaliteit van zwemplassen te kunnen inzien. In 2019 zijn we gestart met een test bij de Milligerplas in Zwolle. In 2020 zullen de resultaten van deze test opgeleverd worden.

4. Inzet drones

In 2019 hebben wij voor het eerst een illegale ontgraving in beeld gebracht met een drone. Het voordeel ten opzichte de traditionele manier van inmeten is dat je op een overzichtelijke manier de resultaten van de diepteprofielen inzichtelijk kunt maken. Op deze manier kunnen we onze verslaglegging van de overtreding beter onderbouwen hetgeen in eventuele juridische procedures ten goede komt.

8. Coördinatie

8.1 Coördinatie activiteiten

In 2019 is er op diverse manieren uitwerking gegeven aan de wettelijke verplichting tot coördinatie.

Op grond van de wet heeft de provincie een brede coördinerende rol voor de uitvoering van VTH-taken binnen het omgevingsrecht van alle partijen die hierin actief zijn in Overijssel. Dit zijn niet alleen de gemeenten en de provincie, maar ook OM en politie, Waterschappen, Omgevingsdiensten, Veiligheidsregio, terreinbeherende organisatie, de Sportvisserij Nederland etc. In het voorjaar van 2019 hebben we samen met de betrokken instanties een ambtelijke bijeenkomst georganiseerd.

Coördinatie heeft op hoofdlijnen bestaan uit: zoeken en aanbieden van kansen, informeren, verbinden en in beweging brengen. Dit op verschillende niveaus zowel binnen als buiten onze organisatie. Hierbij is rekening gehouden met wensen van betrokken bevoegde VTH-gezag, eigen provinciale belangen en geldende wet- en regelgeving.

Ook op interprovinciaal niveau hebben we bijgedragen aan (coördinatie van) afstemming en samenwerking door:

- Deel te nemen aan de IPO-werkgroep groene regisseurs.
- Een actieve rol te vervullen in de IPO werkgroep toezicht, die aan de hand van een viertal pilots aanbevelingen zal doen voor het verbeteren van het (SvNL) toezicht in het buitengebied, deze aanbevelingen zullen in Q1 van 2020 in de werkgroep natuurbeheer en aangeboden worden aan het AAC MTH en AAC VP

Tevens vindt er coördinatie plaats op de Bestuurlijke Strafbeschikking milieufeiten (BSBm).

Ook is de strafrechtelijke handhaving gecoördineerd voor de "groene" particuliere werkgevers toezicht en handhaving. Het gaat hier om 36 organisaties met 52 BOA's (domein 2). Hiervoor is er onder andere een nauwe samenwerking met de politie en Officier van Justitie. In 2019 zijn er gesprekken geweest met een tweetal gemeenten om ook aan te sluiten bij het convenant, dit zal in 2020 verder vorm krijgen.

9. 24-uurs bereikbaarheid

9.1 Meldpunt Overijssel

Voor de 24-uur bereikbaarheid voor het doormelden van milieuklachten en ongewone voorvallen voor de provincie is dit bij de Provincie geregeld via Meldpunt Overijssel. Dit meldpunt is 24/7 bereikbaar. Het Meldpunt Overijssel is ooit opgericht om milieuoverlast te melden. Hierbij gaat het om milieuoverlast van bedrijven waarvan de Provincie bevoegd gezag is. Daarnaast kunnen ook andere meldingen van milieuoverlast worden gemeld.

Soort Melding	Aantal 2019
Asbest	1
Bodem – voornamelijk meldingen start sanering	173
Groen Wet Natuurbescherming	442
IBT – Meldingen gericht tegen gemeenten	3
Lichtbakken – Meldingen start schadebestrijding	966
Ongewone voorvallen	40
Vliegmeldingen	98
Vuurwerk	9
WK – Meldingen voor de Eenheid WK	2035
Meldingen doorgestuurd naar andere overheden	917
Meldingen/klachten Milieu	128
Grondwaterbescherming	1
Zwemwater	191

Bij het Meldpunt Overijssel komen allerlei soorten klachten en meldingen binnen. In bovenstaande tabel is opgenomen dat het gaat om een grote variatie aan meldingen.

24/7

Het Meldpunt Overijssel is 24 uur per dag, 7 dagen per week, bereikbaar. De ernstige meldingen over bedrijven die buiten kantoortijd binnen komen, worden doorgegeven aan de Milieuwachtdiensten van onze omgevingsdiensten. Zij nemen de melding in behandeling en gaan zo nodig ter plaatse.

Ongewone voorvallen

In het kader van de ongewone voorvallen (brandje/onverwachte emissie e.d.) is er in alle gevallen opvolging geweest van de klachten.

10. Kwaliteitsdoelen

Uitwerking kwaliteitsdoelen:

Algemeen doel	Beleidsdoelen	Indicatoren	Voorbeeld Streefwaarde	Beantwoording
Uitvoeringskwaliteit	We beschikken over een actueel inrichtingenbestand (Wabo)	% vergunnings- en meldingplichtige inrichtingen die beschikken over een vergunning, dan wel melding (Type B en C inrichtingen)	98%	We hebben een actueel inrichtingenbestand. Al onze inrichtingen (BRZO en IPPC) beschikken over een vergunning.
	Verleende vergunningen zijn actueel (Wabo)	% vergunningen die jaarlijks wordt geactualiseerd	20% van vergunningplichtige bedrijven- bestand wordt jaarlijks getoetst op actualiteit (=5-jaarlijkse actualisatie) 100% van RIE4 en BRZO bedrijven- bestand wordt jaarlijks geactualiseerd (=jaarlijkse actualisatie)	In 2019 is een traject gestart om de vergunningen te actualiseren ihkv LAP3, ZZS, PGS-richtlijnen en energiebesparing. Hierbij zijn <u>alle bedrijven</u> getoetst. Dit traject (wat betreft de aanpassing van de vergunningen) loopt nog door in 2020. Alle RIE4 en BRZO-bedrijven zijn getoetst. Hieruit is gebleken dat 69% actueel is. Dit lage % is te verklaren door een gewijzigde (uniforme) wijze van beoordeling en interpretatie door de ODRN (landelijk in BRZO-verband afgestemd). Hierdoor worden lopende actualisatieprocedures (incl. revisies) niet meegeteld. Voor alle bedrijven die het aangaat zijn of worden op korte termijn actualisatieprocedures gestart.
	In geval van instellen beroep is het bezwaar/beroep ongegrond of niet ontvankelijk	% procedures van vergunningen, intrekkingen, actualisering en maatwerkvoorschriften waarbij bezwaar-/beroepsschriften ongegrond dan wel niet ontvankelijk zijn	95%	25% In 2019 zijn er in 169 zaken uitspraken gedaan. In 75% van de gevallen zijn de beroepen gegrond verklaard. De Raad van State heeft op 29 mei een uitspraak gedaan als gevolg waarvan alle natuurvergunningen die op het PAS gebaseerd zijn, worden vernietigd. Dus ook die van de provincie Overijssel.

		% procedures van handhaving/zaken / verzoeken om handhaving waarbij bezwaar-/beroepsschriften ongegrond dan wel niet ontvankelijk zijn	85%	Ook hier geldt dat de uitspraak van de Raad van State van 29 mei 2019 ervoor heeft gezorgd dat verschillende procedures omtrent handavingsverzoeken ongegrond zijn verklaard.
	Klachten worden geregistreerd en geanalyseerd (trendanalyse)	Aantal klachten Uitgevoerde klachtenanalyse	Jaarlijkse klachten-analyse	Alle klachten zijn geregistreerd en in behandeling genomen. Eind 2018 is een provinciebreed omgevingsmeldpunt bij de provincie van start gegaan (daarvoor was dit belegd bij de OD-IJ). In 2019 zijn wij tot de conclusie dat dit meldpunt nog 'dichter' bij de teams vergunningverlening en handhaving moet worden gepaatst. Daarom wordt in 2020 het meldpunt fysiek bij deze teams geplaatst.
	De landelijk vastgestelde handavingsstrategie (LHS) wordt gehanteerd	Aantal keren dat er is afgeweken van de LHS Uitgevoerde analyse op deze afwijkingen	Jaarlijkse analyse op de afwijkingen van de LHS/strategieën	Bij constatering van overtreding wordt in 100% van de gevallen de landelijke handavingsstrategie gehanteerd. Op grond van de handavingsstrategie mag er gemotiveerd afgeweken worden van de in te zetten maatregelen (interventiematrix). Deze afwijkingen worden geregistreerd. De afwijkingen hebben vaak betrekking op de situatie dat de toezichthouder voldoende vertrouwen of onderbouwing heeft gekregen dat de overtreding ongedaan gemaakt gaat worden. In zulke gevallen wordt een lichtere sanctie ingezet dan standaard in de interventiematrix is voorgeschreven.
	Er is een hoog naleefgedrag (spontaan naleefgedrag)	In max. % van de 1 ^e controles is sprake van zware overtredingen van de wetgeving (als bedoeld in de LHS A4, B3, B4, C2, C3, C4, D1, D2, D3, D4)	5%	1%
		In max. % van de 1 ^e controles is sprake van overtreding van wetgeving (als bedoeld in de LHS A1, A2, A3, B1, B2, C1)	40%	36%
	Opvolging van 1 ^e controle is hoog	% hercontroles waarbij een eerder geconstateerde overtreding weer wordt geconstateerd	<5%	21%. 90% van de overtredingen die wij tegenkomen tijdens de geplande controles die een beperkt gevolg hebben, doen wij af met een digitaal afspraakformulier. Tijdens de hercontroles hierop zien we dus dat 1 op de 5 overtredingen niet ongedaan is gemaakt. Vervolgens wordt een bestuurlijke brief gestuurd waarna de overtreding vaak alsnog ongedaan wordt gemaakt.
	energiezuinigheid/ energiebesparing wordt meegenomen in VTH proces	% vergunningen/meldingen waarbij aspect energiezuinigheid/besparing wordt meegenomen	• 80%	Zie toelichting bij actualiteit van de vergunningen
Dienstverlening (gedrag)	De organisatie is goed bereikbaar	<ul style="list-style-type: none"> • 24 uren bereikbaarheid ingesteld; • Milieumeldpunt (MMP) • Digitale informatie-verstrekking via website 	• 100%	<ul style="list-style-type: none"> • 100% • Milieumeldpunt was in 2019 operationeel • De website is bijgewerkt en actueel. Steeds meer verzoeken (niet Wabo zijnde) kunnen middels een e-formulier worden ingediend.

	Verzender krijgt snel antwoord na schriftelijk verzoek via brief of mail	Aantal dagen na ontvangst verzenden van ontvangstbevestiging	3 werkdagen (brief), per omgaande (mail)	Sturingsinformatie hierover ontbreekt. Hierover dienen nog afspraken gemaakt te worden met de omgevingsdiensten. Medewerkers zijn op de hoogte van deze streefwaarde en handelen zoveel mogelijk dienovereenkomstig. Het nieuwe, nog aan te schaffen, zaaksysteem kan deze informatie naar verwachting wel leveren
	Informeel verzoek (informatie)	Aantal dagen na ontvangst verzenden van reactie (kan ook procesvoorstel zijn)	3 werkdagen	Sturingsinformatie hierover ontbreekt. Hierover dienen nog afspraken gemaakt te worden met de omgevingsdiensten. Medewerkers zijn op de hoogte van deze streefwaarde en handelen zoveel mogelijk dienovereenkomstig. Het nieuwe, nog aan te schaffen, zaaksysteem kan deze informatie naar verwachting wel leveren
	Formeel verzoek (op brief of mail)	Aantal dagen na ontvangst verzenden van inhoudelijke reactie van OD naar gemeente / provincie (voor zover van toepassing)	20 werkdagen	Sturingsinformatie hierover ontbreekt. Hierover dienen nog afspraken gemaakt te worden met de omgevingsdiensten. Medewerkers zijn op de hoogte van deze streefwaarde en handelen zoveel mogelijk dienovereenkomstig. Het nieuwe, nog aan te schaffen, zaaksysteem kan deze informatie naar verwachting wel leveren
	Klanten zijn tevreden	Klanttevredenheid op van te voren bepaalde onderwerpen op inhoud proces en diensverlening	<ul style="list-style-type: none"> 1^e meting 2020/2021, meting eens per 3 jaar 	In 2018 is middels de systematiek van de Voice of the Customer naar de mening van onze klanten gevraagd. Hierbij heeft Vergunningverlening een 7,5 gescoord.
<ul style="list-style-type: none"> Dienstverlening (proces) 	<ul style="list-style-type: none"> Beschikkingen en meldingen worden tijdig afgehandeld 	<ul style="list-style-type: none"> % buiten de termijn verleende meldingen en beschikkingen 	0%	<5% van de beschikkingen en meldingen is buiten de termijn afgehandeld. Daar waar dit niet is gelukt is er sprake van bijzondere en/of complicerende factoren. Daar waar sprake is van termijnoverschrijding gebeurt dit in afstemming met de aanvrager/melder.
		<ul style="list-style-type: none"> Max. % gevallen waarin de beslistermijn wordt verlengd. 	<ul style="list-style-type: none"> 40% 	In 2019 zijn in 35 gevallen de proceduretermijn verlengd. Op een totaal van 333 procedures is dit 10,5%. In het totaal zijn de VVGB's en meldingen niet meegenomen) Informatie van de OD's ontbreekt
		<ul style="list-style-type: none"> Aantal keren verlengen beslistermijn. Uitvoeren analyse op deze verlengingen 	<ul style="list-style-type: none"> Jaarlijkse analyse 	Percentage gevallen verlengen beslistermijn is thans geen reden voor nader onderzoek. Bovendien moeten er met de omgevingsdiensten nog nadere afspraken gemaakt worden over de vorm en inhoud van de uit te voeren analyse.
	Klanten hebben inzicht in VV of HH proces	% brieven inzake procedures waarin proces en voortgang zijn opgenomen	<ul style="list-style-type: none"> 100% 	VV: brieven voldoen hieraan HH: bij handhavingsverzoeken worden de verzoekers bij elke stap telefonisch of per mail geïnformeerd.
	Klachten worden behandeld	% klachten in behandeling	<ul style="list-style-type: none"> 95% 100% 	100%
		Aantal dagen na indiening in contact treden over de behandeling	<ul style="list-style-type: none"> 3 werkdagen 	Het streven is om de klacht nog dezelfde dag in behandeling te nemen. Indien dit in een specifiek geval niet mogelijk is, wordt binnen twee dagen de klacht behandeld.

	Na aanzegging wordt een HH besluit genomen	% aanzeggingen waarop een HH besluit wordt genomen of schriftelijke reactie met beëindiging van de procedure wordt gegeven	<ul style="list-style-type: none"> 100% 	100%; hh-besluit wordt altijd gelijktijdig met de aanzegging uitgedaan.
Financiën	Er is een optimale dienstverlening	Aantal gegronde klachten over dienstverlening	<ul style="list-style-type: none"> Vergelijkbaar met soortgelijke organisatie (benchmark) 	Hierover zijn geen cijfers bekend.
<ul style="list-style-type: none"> 	<ul style="list-style-type: none"> In 2021 wordt een aanvang gemaakt met outputfinanciering, overeenkomstig het bedrijfsplan Er wordt begroot obv output 	<ul style="list-style-type: none"> 	<ul style="list-style-type: none"> Binnen drie jaar 	Nog niet aan de orde
	<ul style="list-style-type: none"> We heffen kosten-dekkende leges indien mogelijk 	<ul style="list-style-type: none"> Vastgestelde legesverordening 	<ul style="list-style-type: none"> 100% 	Onze legesverordening is op basis van kostendekkendheid opgesteld. De inning van de lege is geborgd in ons systeem (Squit)